

# 個人情報保護に対する基本方針

早稲田イーライフ福岡株式会社(以下「当社」といいます。)では、個人情報保護の重要性を認識し、適切な安全対策をとるため、以下のような姿勢で取り組んでまいります。また、本「個人情報保護に対する基本方針」は、皆様が当社事業所で常に閲覧できるよう維持し、公開いたします。

## 【取得する個人情報】

当社は、お客様から、以下の個人情報(個人情報の保護に関する法律(以下「法」といいます。)第2条第1項に定めるものをいう。)を取得いたします。

- ・氏名 ・生年月日 ・性別 ・住所 ・電話(FAX)番号 ・メールアドレス ・緊急連絡先 ・勤務先情報 ・既往歴
- ・医療保険情報 ・介護保険情報 ・金融機関情報

## 【個人情報の取得について】

当社では、個人情報を適法かつ適正な方法により取得いたします。

## 【個人情報の利用について】

当社は、個人情報を取り扱うにあたっては、できる限りその利用目的を特定し、利用目的の達成に必要な範囲を超えた取扱いはいたしません。当社が取得した個人情報及び保有個人データの利用目的は、以下のとおりです。

- ・当社の取り扱う製品又はサービスの提供(「イーライフ」の施設運営を含む)
- ・ご契約にあたっての事前審査やご本人様確認のため
- ・ご契約に関して、お客様からのご照会対応や法令等で必要な管理を行うため
- ・当社の取り扱う製品又はサービスの品質向上・改善又は分析
- ・当社又は提携先の取り扱う製品又はサービスの情報提供又は広告
- ・新製品又は新サービスの開発
- ・統計的な情報の抽出・作成
- ・介護保険事務・医療保険事務など、運営上必要となる事務を行うため
- ・緊急時または当社が必要と判断した時における、当社の提携医療機関およびお客様のかかりつけの主治医等との連携のため
- ・お客様への緊急時のご連絡、お問い合わせその他の諸対応
- ・契約または法令等に基づく当社の義務の履行および権利の行使その他、これに付随する諸対応
- ・当社から、ダイレクトメール・電子メール・電話などにより、会社紹介、各種の商品・サービスに関するご案内をするため
- ・当社において経営上必要な各種の管理を行うため
- ・その他お客様との関係を適切かつ円滑に履行するため

## 【個人データの第三者提供について】

当社は、法令等に定められている場合を除き、予め本人の同意を得ることなく、個人データ(法2条6項に定める個人データをいいます。)を第三者へ提供することはありません。

## 【個人情報の開示等について】

当社は、法令等に基づく当社の保有個人データの開示、訂正・追加・削除、利用停止・第三者提供の停止等のご請求等があった場合には、お客様ご本人であることをご確認させていただいたうえで、すみやかに対応いたします。これらをご希望される場合、末尾のお問合せ先までご連絡下さい。

## 【事故の防止について(予防並びに是正について)】

当社では、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの個人情報に関する事故を防止し、万一の事故に最善の対応を可能にするため、個人情報の管理者を任命し、管理体制を確立しています。また、事業所の入退出をはじめ、コンピュータシステム上の安全対策など各種の措置を講じていきます。予測しえない事故が生じたときは、緊急連絡網等の社内体制及び対策手順に従い、直ちに原因を解明すると共に適切な是正措置を講じます。

## 【お問い合わせ対応】

当社の個人情報の取扱いについては、電子メール(info@elif-fukuoka.com)又はFAX(092-406-1801)にてお問い合わせください。

## 【個人情報保護に対する基本方針の改訂】

当社は、本「個人情報保護に対する基本方針」を変更する場合があります。この場合には、当社ウェブサイトにおいて変更後の「個人情報保護」に対する基本方針を掲載するものとします。